

Prod'e-Business

La réponse adaptée aux besoins e-Business des entreprises

Votre entreprise évolue dans un secteur d'activité qui répond à des demandes de plus en plus variées ?

Les solutions Best of Breed de Prodware vous permettent de répondre à vos projets complémentaires tout en assurant une cohérence certaine avec votre SI actuel et en capitalisant sur les meilleures technologies.

Ces produits sont le fruit d'un travail issu de notre expertise en Ingénierie confrontée à nos nombreux clients ainsi qu'à nos partenariats historiques avec les acteurs majeurs.

Prod'e-Business par Prodware

Prod'e-Business s'adresse à tous ceux qui souhaitent utiliser Internet comme moyen de commercialiser des produits ou des services. Vous augmentez vos ventes en élargissant votre zone de chalandise et vos cibles, vous gérez votre catalogue de produits en toute simplicité, vous lancez des opérations de promotion et/ou de marketing direct et vous réduisez vos coûts d'exploitation.

Une solution complète et puissante

Prod'e-Business est directement connecté à votre Système d'Information. Vous gérez en toute tranquillité vos références et libellés, vos fournisseurs, les prix, le stock, vos encours de commandes, les retours et les données personnelles client.

Vous organisez vos actions marketing grâce à la composante PIM : gestion et administration des informations marketing produit, images, textes,

fichiers associés, caractéristiques, importation de catalogues fournisseurs, gestion et administration des collections, collections permanentes, collections promotionnelles. Vous maîtrisez la publication de l'offre.

Vous pouvez administrer sans être un expert, la Charte Graphique, la mise en ligne, les statistiques de consultation. Vous gardez la main sur la gestion du panier et la gestion des paiements.

Les avantages de Prod'e-Business

- Gestion des profils et identifications
- Gestion des recherches et univers de navigation
- Gestion du panier et des listes de préférences
- Suivi des commandes, des historiques et des budgets
- Gestion de l'alimentation et de l'export des données
- Gestion des fonctions d'administration

Rejoignez-nous sur :



La solution Prodware

Acteur majeur des solutions de gestion depuis 1989, Prodware a créé Prod'e-Business, développée sur la plateforme Microsoft .Net. **Cette solution associe les fonctionnalités de votre Système d'Information à la souplesse de l'internet.**

Principales fonctions de la composante e-Business

Gestion des profils et identifications

- Gestion des profils en lien avec le Back Office
- Gestion des créations de compte en ligne
- Gestion des profils de type filières
- Création d'utilisateurs liés aux profils avec Workflow intégré de validation des actions
- Gestion des messages et des alertes

Gestion des recherches et univers de navigation

- Recherches des articles par Arborescence. Les menus sont gérés directement en fonction des assortiments gérés dans la base PIM.
- Gestion des recherches globales
- Gestion des recherches avancées
- Gestion des tris sur entêtes de colonnes
- Gestion des promotions
- Gestion des produits en page d'accueil
- Affichage des articles en mode listes et en mode vignettes

Gestion du panier et des listes de préférences

- Gestion des articles préférés pour initialisation du panier (Multi listes paramétrables)
- Initialisation possible du panier depuis les dernières commandes
- Initialisation depuis les espaces promotionnels
- Gestion des conditions particulières (Tarifs, Marchés...)
- Gestion des filières
- Paramétrage des étapes du panier, mode BtoB ou BtoC
- Intégration de solutions de paiements sécurisés

Suivi des commandes, des historiques et des budgets

- Suivi des commandes en ligne par statut
- Détail des livraisons par commande
- Gestion des réclamations en ligne
- Gestion avancées des budgets :
 - Création des Budgets
 - Suivi par client
 - Suivi possible par clients livrés
 - Gestion des budgets consommés et engagés
- Sélection multiple

Gestion de l'alimentation et de l'export des données

- Gestions des échanges de fichiers entre le système de Gestion, le PIM et la Solution eBusiness
- Gestion des échanges de type Batch avec automate de déclenchement
- Prise en compte de fichiers structurés XML, ou simples au format TXT, CSV
- Fonction Web services
- Tunnel de réservation avec contrôle de cohérence des prix et disponibilité dans le panier...

Gestion des fonctions d'administration

- Autonomie sur les parties institutionnelles du site (partie éditoriale), tant sur la forme que sur le fond de la rubrique,
- Pas de connaissances spécifiques à posséder pour administrer les rubriques (HTML, JavaScript, ...),
- Prise en main rapide,
- Intégration des rubriques d'administration pour les modules supplémentaires (Newsletter, FAQ, sondages en ligne, ...)

Pas d'outils externes à télécharger ou à installer, pas de FTP nécessaire.

Principales fonctions de la composante PIM

- Gestion dynamique des attributs
- Gestion des assortiments et nomenclatures
- Gestion des associations de produits
- Gestion intégrée des recherches
- Gestion de l'alimentation et de l'export des données
- Diffusion Multi Plateforme / Multi Canal

Les services et engagements de Prodware

- Proximité et efficacité : une présence partout en Belgique
- Un réseau de partenaires dans plus de 70 pays
- La garantie du respect d'un référentiel qualité tant au niveau des produits que des services
- Un engagement d'évolution de Prod'e-Business dans le cadre des offres Prodware.

L'intégration réussie des standards technologiques et des standards métiers

Prod'e-Business est intégré à la plate-forme globale de Prodware. Cette solution est totalement compatible avec l'ensemble de notre offre :

- Gestion de catalogues, ERP standards et métiers
- Solutions de gestion standards ou spécifiques